

Privacy statement UNICEF Nederland

Waarom deze verklaring? In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, op basis van welke wettelijke grondslagen en welke keuzes en rechten jij hebt.

1. Wie wij zijn

UNICEF Nederland (Stichting Nederlands comité UNICEF), is als onafhankelijke stichting via een samenwerkingsovereenkomst verbonden met het wereldwijd werkende UNICEF. UNICEF Nederland en de kinderen waarvoor wij werken zijn afhankelijk van jouw bijdrage. Met jouw donatie, inzet, of het via sociale media ondersteunen van één van onze campagnes maak jij de wereld voor kinderen een stukje beter. Wij zijn blij met jouw betrokkenheid en het vertrouwen dat je in ons stelt om met jouw bijdrage ons werk mogelijk te maken. Om dat vertrouwen te versterken informeren wij je met dit privacy statement graag waarom en op welke manier we persoonsgegevens van je verwerken.

Verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke en gevestigd aan de Bezuidenhoutseweg 74 (2594 AW) in Den Haag en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27102631.

Contact

Bij vragen kan je contact opnemen via ons [contactformulier](#). Je kan ons ook bereiken per email of telefoon: info@unicef.nl | T. 088 444 96 66

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Voor (potentiële) donateurs, websitebezoekers, nieuwsbriefontvangers, vrijwilligers, petitietekenaar, eventdeelnemers en andere relaties van UNICEF Nederland.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken: identificatie- en contactgegevens zoals je naam, adres, e-mail, telefoon, geboortedatum, donatie- en betaalgegevens, communicatie- en voorkeuren zoals taal, gegevens over interacties met ons zoals deelname aan acties/evenementen, contact met onze klantenservice, klachtenafhandeling, online gegevens zoals IP-adres, cookie-ID's, toestel- en browse-informatie; (zie onze Cookieverklaring), vrijwilligersgegevens zoals rol/functie, regio, opnames van telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden (bewaartermijn: 3 maanden), en beeldmateriaal zoals foto's en video's van onze evenementen of campagnes.

4. Doeleinden en wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dat is toegestaan onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze taak om te werken aan de bevordering van kinderrechten geeft ons een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken. Andere grondslagen die wij hanteren zijn toestemming, het uitvoeren van een overeenkomst (bijvoorbeeld donatie- of vrijwilligersovereenkomst) en het uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

5. Herkomst van de gegevens

Wij verkrijgen gegevens:

- Rechtstreeks van jou bijvoorbeeld bij een donatie, aanmelding als vrijwilliger, petitie of contactmoment.
- Door jouw gebruik van onze websites, apps en platforms (zie Cookieverklaring).
- Uit publieke bronnen en externe databronnen voor controle en -verrijking van persoonsgegevens (zoals CDDN).
- Via onze verwerkers (bijv. betaalproviders) voor de verwerking van jouw transactie.

6. Delen van gegevens

- Met verwerkers die in onze opdracht diensten leveren (zoals callcenters, drukkerijen/verzendhuizen, betaal- en IT-dienstverleners). Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten met passende waarborgen.
- Met sociale mediaplatforms wanneer jij toestemming geeft voor gerichte advertenties (bijv. aangepaste doelgroepen).
- Met banken en betaalinstanties voor het verwerken van donaties.
- Met overheidsinstanties of toezichthouders wanneer dat wettelijk verplicht is (bijv. Belastingdienst, Autoriteit Persoonsgegevens).
- Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derde partijen.
- Met een externe databron (CDDN) voor het controleren en verrijken van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de gegevens die we van jou hebben ontvangen kloppen. Zo kunnen wij bijvoorbeeld typfoutjes in je naam herstellen en nagaan of de adresgegevens die wij van jou hebben nog kloppen. De gegevens die we op deze manier verifiëren en/of verrijken zijn jouw initialen, naamgegevens, geslacht, geboortedatum en adresgegevens.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken, of zolang als wettelijke termijnen dat vereisen. Wil je van een bepaald

persoonsgegevens weten hoelang we deze bewaren, neem dan contact op met ons via de hierboven beschreven kanalen.

8. Rechten van de betrokkene (jouw rechten)

- Je hebt het recht om een verzoek te doen tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens.
- Je hebt het recht op bezwaar van verwerken (verzet) wat betekent dat je je kunt verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door UNICEF Nederland.
- Je hebt het recht op beperking van de verwerking als je het idee hebt dat we persoonsgegevens van jou onrechtmatig of onjuist verwerken.
- Je hebt het recht op overdraagbaarheid van gegevens wat betekent dat je kan verzoeken persoonsgegevens die wij van jou verwerken aan jou over te dragen in een gemakkelijk leesbare vorm.
- Je hebt het recht om jouw toestemming voor verwerking op ieder moment in te trekken.
- Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij ons en de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Hoe maak je gebruik van je rechten? Stuur een e-mail naar info@unicef.nl (o.v.v. privacy) of een brief naar UNICEF Nederland, Bezuidenhoutseweg 74, 2594 AW Den Haag. Wij reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand. Bij complexe verzoeken kan die termijn met maximaal twee maanden worden verlengd, je wordt daar dan over geïnformeerd.

10. Links naar websites van de derden

Op onze website staan meerdere links naar websites van derde partijen. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop deze derde partijen omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij adviseren je het Privacy Statement te lezen van de website die je via onze website bezoekt.

11. Cookies en vergelijkbare technieken

We gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om je bezoek aan onze website makkelijk en persoonlijk te maken. Zo gebruiken we cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- Noodzakelijke cookies; helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.
- Analytische cookies; deze zorgen ervoor dat de website informatie verzamelt over hoe onze website wordt gebruikt zodat wij het functioneren van de website kunnen verbeteren. Deze cookies stellen wij zo in dat er alleen (anoniem) gegevens worden verzameld. Hierdoor hoeven wij geen toestemming te vragen voor het plaatsen van deze cookies.
- Marketing cookies; volgen bezoekers over de verschillende websites heen. Hiermee kan een profiel van gedrag en voorkeuren opgebouwd worden. Het doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor individuele gebruikers. Hiermee kan een profiel van gedrag en voorkeuren opgebouwd worden.
- Social media cookies; deze maken extra functionaliteiten mogelijk. Het gaat bijvoorbeeld om het aanbieden van een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving, de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via X te delen. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of je bij Google, Facebook of X bent ingelogd.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via <https://www.unicef.nl/privacy-statement-en-cookies>. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je actief (bijv. per e-mail of op onze website).

Versie: 10 September 2025 – Concept

Bijlage 1 – Bewaartermijnen (NIET VOOR PLAATSING ONLINE)

Indicatieve termijnen:

Categorie	Termijn
Financiële (donatie)administratie	7 jaar na het einde van het boekjaar (wettelijke bewaarplicht).
Donor- en relatiegegevens	Tot 10 jaar na het laatste contact, tenzij je eerder bezwaar maakt of wij de gegevens eerder anonimiseren.
Direct-marketing opt-outs	Onbepaalde tijd om jouw keuze te kunnen respecteren.
Petitie- en actiegegevens	2 jaar na afronding van de actie of je laatste interactie.
Vrijwilligersdossier	2 jaar na einde samenwerking, tenzij wettelijke termijnen langer voorschrijven.
Webstatistieken (niet-essentiële cookies)	Conform Cookieverklaring (bijv. 14 maanden).
Telefoonopnames	3 maanden.
Klachten- en geschillendossiers	Tot 5 jaar na afhandeling of zolang noodzakelijk voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Bijlage 2 – Grondslagen verwerking - (NIET VOOR PLAATSING ONLINE)

Doel	Wettelijke grondslag
Verwerken en beheren van donaties en overeenkomsten	Uitvoering van een overeenkomst; wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).
Relatiebeheer en service (vragen beantwoorden, klachten behandelen)	Gerechtvaardigd belang; soms uitvoering van een overeenkomst.
Fondsenwerving en direct mailing (post)	Gerechtvaardigd belang; je kunt te allen tijde bezwaar maken.
Digitale fondsenwerving en nieuwsbrieven (e-mail, sms, app)	Toestemming (art. 11.7 Telecommunicatiewet). Je kunt deze toestemming altijd intrekken.
Telemarketing richting natuurlijke personen	Alleen met voorafgaande toestemming (opt-in) of binnen de uitzonderingen van de Telecommunicatiewet/branchecode zoals op basis van een klantrelatie; wij bieden altijd een eenvoudige afmeldmogelijkheid.
Campagnes op sociale media (bijv. aangepaste doelgroepen)	Toestemming (waaronder het delen van gehashte contactgegevens met platforms).
Vrijwilligersbeheer en communityplatforms (zoals mijn.unicef.nl)	Uitvoering van een overeenkomst/gerechtvaardigd belang; beveiliging van het platform.
Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale wetgeving, meldplichten)	Wettelijke verplichting.
Onderzoek, rapportage en kwaliteitsverbetering (statistiek, impactmeting)	Gerechtvaardigd belang; waar mogelijk geaggregeerd of gepseudonimiseerd.
Webstatistieken en functionaliteiten	Toestemming voor niet-essentiële cookies en gerechtvaardigd belang voor strikt noodzakelijke cookies.