Vrijwilligersreglement

van

Stichting Nederlands Comité UNICEF (“UNICEF Nederland”)
met statutaire zetel in de gemeente ’s-Gravenhage

Het Vrijwilligersreglement is gebaseerd op artikel 14.4 van de Statuten van UNICEF Nederland.

Versie 5 d.d. 24 september 2026

Versies:

- De eerste versie van dit Vrijwilligersreglement is opgesteld door de Vrijwilligersraad en vastgesteld door de Directie op 7 april 2016.
- Versie 2 is van 21 maart 2018 i.v.m. de overgang naar het online platform Maester-UNICEF.
- Versie 3 is van 14 december 2018 i.v.m. wijzigingen in het integriteitbeleid.
- Versie 4 is van 14 april 2020 i.v.m. child safeguarding beleid en kleine organisatiewijzigingen.
- Versie 5 is van 24 september 2026 i.v.m. ISO 9001 en CBF-aandachtspunten en de overgang van formele Vrijwilligersraad naar informele Denktank.

Het Vrijwilligersreglement staat gepubliceerd op Maester-UNICEF, het besloten online platform voor vrijwilligers van UNICEF Nederland.



Suzanne Laszlo
UNICEF Nederland
24 september 2026

Achtergrond

Missie en visie van UNICEF wereldwijd

Het is de verantwoordelijkheid van alle mensen om te zorgen voor ieder kind. Ieder kind, waar ook ter wereld, heeft recht op gezonde voeding, schoon water, gezondheidszorg, onderwijs en een veilige leefomgeving. UNICEF komt op voor deze kinderrechten, al meer dan 75 jaar.

Het is onze missie om te zorgen dat alle kinderen kunnen opgroeien in de omstandigheden waar ze recht op hebben. Wereldwijd, dus ook in Nederland.

Als meest invloedrijke kinderrechtenorganisatie zijn we wereldwijd actief. Daardoor zijn onze lokale teams snel ter plaatse met levensreddende hulp die miljoenen kinderen bereikt. We onderzoeken hoe het met kinderen gaat. We zorgen dat ze kunnen meedenken over lange termijn oplossingen en we betrekken overheden en ouders bij wat zij zelf voor ieder kind kunnen doen. Zo helpen we kinderen in nood en werken we continu aan het structureel verbeteren van leefomstandigheden.

Dit doen we samen met onze partners en met miljoenen mensen die zich net als wij verantwoordelijk voelen om in actie te komen. Omdat ieder kind, kind moet kunnen zijn. Altijd en overal.

UNICEF Nederland en de rol van vrijwilligers

Nederland is een van de 32 landen met een Nationaal UNICEF-Comité. Met zo'n 120 medewerkers en ongeveer 1.500 vrijwilligers, gesteund door onze donateurs en partners, zetten we ons in voor kinderen.

- We vergroten de betrokkenheid van Nederland bij de missie van UNICEF en werven hiervoor fondsen.
- We beschermen kinderrechten hier én in de Caribische delen van ons Koninkrijk.
- We voeren gesprekken met kinderen en jongeren om hun belangen in kaart te brengen.
- We schuiven aan tafel bij beleidsmakers en zetten kinderrechten op de politieke agenda's.
- We werken samen met ambassadeurs, bedrijven en partners.

UNICEF Nederland is in 1955 opgericht door vrijwilligers en uitgegroeid tot een invloedrijke en professionele organisatie. Wij willen graag de spirit waarmee de organisatie is opgericht behouden om met elkaar resultaten te blijven boeken voor kinderen. UNICEF Nederland is geen vrijwilligersorganisatie, maar een organisatie met beroepskrachten en vrijwilligers. Het vrijwilligersnetwerk is een integraal onderdeel van UNICEF Nederland. Beiden dragen vanuit hun eigen verantwoordelijkheden bij aan de doelstellingen. Vrijwilligers spelen een belangrijke ondersteunende rol bij het realiseren van de doelstellingen. Dankzij vrijwilligers kan UNICEF in Nederland veel meer mensen persoonlijk bereiken, haar zichtbaarheid vergroten, op allerlei manieren geld inzamelen en het maatschappelijk draagvlak versterken.

Om het vrijwilligerswerk zo goed mogelijk te organiseren leggen we in dit vrijwilligersreglement de afspraken ten aanzien van de samenwerking tussen UNICEF Nederland en de vrijwilligers en vrijwilligersonderdelen vast.

De eerste 7 artikelen hierna zijn algemeen van karakter. Artikelen 8 tot en met 11 gaan over de organisatieonderdelen. De begrippen uit dit reglement worden gedefinieerd in de 'Verklarende woordenlijst' (alfabetisch) op de laatste bladzijde.

Vrijwilligersreglement

1. Wanneer is iemand vrijwilliger voor UNICEF Nederland?

1.1 Een persoon is UNICEF-vrijwilliger nadat hij een bevestiging heeft ontvangen van inschrijving in het vrijwilligersbestand van UNICEF Nederland.

1.2 Het zijn van UNICEF-vrijwilliger eindigt:

- door overlijden;
- door opzeggen;
- bij besluit van het coördinatieteam van het regioteam of het studenten- of activiteitenteam waar de vrijwilliger werkzaam is;
- bij besluit van de Directie of door de Directie daartoe bevoegde medewerkers.

2. Rollen en functies voor vrijwilligers.

Vrijwilligers kunnen in verschillende rollen en functies bijdragen aan de doelstellingen. We onderscheiden de volgende rollen, waarbij vrijwilligers meerdere rollen en functies kunnen vervullen:

- Bestuurlijke rollen (voorzitter, secretaris en penningmeester);
- Coördinerende rollen (vrijwilligers-, voorlichtings-, evenementen-, UNICEF Loop- en studententeamcoördinator, etc.);
- Uitvoerende rollen (jeugdvoorlichter, student vrijwilliger, loopmedewerker, etc.).

3. Activiteiten voor en/of door vrijwilligers.

3.1 Vrijwilligers kunnen bijdragen aan landelijk gestuurde activiteiten op het gebied van kinderrechteneducatie, voorlichting en fondsenwerving en/of bijdragen aan de doelstellingen door in het eigen werkgebied initiatieven te ontplooien die passen bij de doelstellingen.

3.2 De landelijke activiteiten en doelstellingen worden jaarlijks vastgelegd in het jaarplan. Nieuwe initiatieven worden bekend gemaakt via het online vrijwilligersplatform en/of nieuwsbrieven.

3.3 Voor activiteiten die namens UNICEF Nederland worden georganiseerd, gelden de door UNICEF Nederland vastgestelde richtlijnen en kaders. Afhankelijk van aard, omvang, werkgebied en risico van de activiteit kan vooraf afstemming of goedkeuring door de werkorganisatie nodig zijn.

3.4 Bij initiatieven in het eigen werkgebied bepalen de vrijwilligers, waar nodig in onderling overleg, wat er wanneer wordt georganiseerd om fondsen te werven en

het werk van UNICEF onder de aandacht te brengen. Ook hierbij gelden de richtlijnen voor vrijwilligers, zoals gepubliceerd op Maester-UNICEF.

4. Hoe werkt UNICEF Nederland met vrijwilligers samen

4.1 De relatiemanagers of een afgesproken contactpersoon zijn de gesprekspartner voor vrijwilligersteams.

4.2 De consulent financiën werkt samen met de landelijke en regionale penningmeesters om een goede financiële verantwoording te realiseren.

4.3 De Klantenservice van UNICEF Nederland is het eerste loket voor alle vrijwilligersvragen en -bestellingen en verwijst zo nodig door.

4.4 Op allerlei manieren werken vrijwilligers en de werkorganisatie samen aan projecten en vernieuwingen, variërend van kennis delen, elkaar in contact brengen met relevante partijen en door bijvoorbeeld te participeren in projectteams.

4.5 UNICEF Nederland heeft een gedragscode, child safeguarding beleid, anti-fraudeprotocol, en een klachten- en klokkenluidersregeling, die ook voor vrijwilligers geldt. Deze staan gepubliceerd op Maester-UNICEF.

5. Wat mag een individuele vrijwilliger verwachten?

5.1 UNICEF Nederland biedt vrijwilligers informatie, instructies, trainingen of andere ondersteuning aan, afgestemd op hun rol, activiteit en werkgebied.

5.2 De vrijwilliger krijgt toegang tot een online omgeving, zoals Maester-UNICEF, met informatie, handleidingen, tips en een overzicht van beschikbare promotie- en voorlichtingsmaterialen.

5.3 De vrijwilliger kan materialen bestellen of lenen ter ondersteuning van het vrijwilligerswerk.

5.4 De vrijwilliger kan met vragen terecht bij de klantenservice.

5.5 De vrijwilliger heeft recht op vergoeding van gemaakte kosten volgens de op Maester-UNICEF gepubliceerde onkostenvergoedingsregeling.

5.6 De vrijwilliger is tijdens het vrijwilligerswerk aanvullend verzekerd; meer informatie staat op Maester-UNICEF.

5.7 Er is ruimte voor de eigen invulling en creativiteit van de vrijwilliger.

5.8 Via de contactpersoon en peilingen kan de vrijwilliger zijn of haar stem laten horen.

6. Afspraken over de inzet van vrijwilligers

6.1 Van vrijwilligers wordt verwacht dat zij de gedragscode en het Vrijwilligersreglement ondertekenen en naleven.

6.2 Vrijwilligers dragen bij aan de doelstellingen van UNICEF Nederland, zoals geformuleerd in het jaarplan vrijwilligers en/of op Maester-UNICEF.

6.3 Daarbij werken vrijwilligers volgens de geldende richtlijnen, waaronder de afspraken over de huisstijl.

6.4 Welke afspraken gelden, hangt samen met de rol, de activiteit, het werkgebied en de mate van verantwoordelijkheid of risico.

6.5 Voor een goede uitvoering van het vrijwilligerswerk houden vrijwilligers zich, waar nodig, op de hoogte van relevante ontwikkelingen binnen UNICEF Nederland.

6.6 Vrijwilligers vertegenwoordigen UNICEF op een zorgvuldige en passende manier en dragen zo bij aan de goede naam van de organisatie.

6.7 Informatie die vrijwilligers namens UNICEF verstrekken, is eerlijk en juist.

6.8 Voor voorzitters, penningmeesters en secretarissen is een Verklaring Omtrent het Gedrag vereist.

6.9 Activiteiten die namens UNICEF worden georganiseerd, worden tijdig gemeld op de door de werkorganisatie aangegeven wijze.

6.10 Over de activiteiten wordt inhoudelijk en financieel verantwoording afgelegd volgens de normen van de werkorganisatie.

6.11 Bij handelen in strijd met dit reglement, de gedragscode of andere geldende beleidskaders kan UNICEF Nederland passende maatregelen nemen, variërend van een gesprek of aanvullende begeleiding tot aanpassing of beëindiging van werkzaamheden of beëindiging van de vrijwilligersrelatie.

7. Wat mogen vrijwilligers van de werkorganisatie verwachten?

De werkorganisatie ondersteunt vrijwilligers als volgt:

7.1 Het onderhouden van contacten met alle organisatieonderdelen van de Vrijwilligersorganisatie;

7.2 Het verlenen van professionele ondersteuning aan de Vrijwilligersorganisatie ter ondersteuning van de missie van UNICEF.

7.3 Het controleren van alle vrijwilligersorganisatieonderdelen.

7.4 Het openen en sluiten van bankrekeningen ten behoeve van regioteams en het verlenen, wijzigen en intrekken van volmachten aan leden van coördinatieteams.

7.5 Het verzorgen van de administratie en de correspondentie die nodig is voor het goed functioneren van de vrijwilligersorganisatie.

7.6 UNICEF Nederland gebruikt ervaringen, signalen, evaluaties en feedback van vrijwilligers en betrokkenen om de samenwerking met vrijwilligers en de kwaliteit van activiteiten waar nodig te verbeteren.

8. Onderdelen van de vrijwilligersorganisatie van UNICEF Nederland.

De vrijwilligersorganisatie van UNICEF Nederland kent de volgende onderdelen:

a. Regioteams (voorheen Regionale Comités UNICEF/RCU's)
b. Studenten- en activiteitenteams
c. Landelijke vrijwilligers(groepen)

9. Het Regioteam, het coördinatieteam en haar taken, bevoegdheden.

9.1 Een Regioteam bestaat uit vrijwilligers die UNICEF Nederland in een vastgestelde regio vertegenwoordigen.

9.2 De doelstellingen van elk Regioteam zijn direct afgeleid van de doelstellingen van UNICEF Nederland.

9.3 Een Regioteam staat onder leiding van een coördinatieteam dat verantwoordelijk is voor het functioneren van het Regioteam.

9.4 Het coördinatieteam is gehouden aan de taken, bevoegdheden en kaders/richtlijnen zoals beschreven in de handleiding voor coördinatieteams.

10. Studententeams en activiteitenteams.

10.1 Studenten- en activiteitenteams bestaan uit minimaal 3 leden, waarvan 1 coördinerende vrijwilliger en 2 andere in het vrijwilligersbestand ingeschreven leden.

10.2 Studenten- en activiteitenteams dragen - binnen de geldende richtlijnen en kaders - zorg voor activiteiten op het gebied van fondsenwerving en voorlichting.

10.3 Als er in hetzelfde gebied een Regioteam actief is, zorgt het studenten- of activiteitenteam ervoor dat geplande activiteiten voor algemeen publiek tijdig met hen worden afgestemd.

10.4 Studenten- en activiteitenteams zijn gehouden aan de richtlijnen van UNICEF Nederland zoals beschreven in de op Maester-UNICEF of andere vrijwilligersomgeving gepubliceerde financiële instructie en handleidingen of zoals vastgelegd in overeenkomsten of mondelinge afspraken.

11. Landelijke vrijwilligers(groepen)

11.1 Bij UNICEF Nederland ligt het initiatief om een persoon of meerdere personen oproepen om op vrijwillige basis bij te dragen aan een landelijke vrijwilligersgroep.

11.2 Per activiteit maakt de werkorganisatie bekend wat er van de vrijwilliger gevraagd wordt, wie zijn of haar contactpersoon is en op welke wijze de samenwerking vorm en inhoud krijgt.

12. Wijzigingen in of aanvullingen op het Vrijwilligersreglement.

12.1 De Directie is te allen tijde bevoegd dit Vrijwilligersreglement te wijzigen of aan te vullen, indien en voor zover de wijzigingen in overeenstemming zijn met geldende wet- en regelgeving en interne beleidskaders van UNICEF Nederland.

12.2 Vrijwilligers kunnen met betrekking tot wijzigingen of aanvullingen eventuele vragen, zorgen of andere aandachtspunten kenbaar maken via de daartoe aangewezen contactkanalen, zoals opgenomen op Maester-UNICEF.

12.3 Wijzigingen en aanvullingen worden bekendgemaakt via het online vrijwilligersplatform en/of andere door UNICEF Nederland gehanteerde communicatiekanalen.

12.4 Wijzigingen en aanvullingen treden in werking op een door de Directie vast te stellen datum.

Verklarende woordenlijst (alfabetisch)

Activiteitenteam: een voor een specifieke activiteit georganiseerde zelfstandige groep vrijwilligers die zich inzet voor UNICEF Nederland.
Child Safeguarding: het voorkomen dat het belang van het kind onbedoeld geschaad wordt door het eigen handelen en zorgen dat kinderen die dat nodig hebben, bescherming krijgen.
Coördinatieteam*:* het coördinatieteam bestaat uit de voorzitter, secretaris en penningmeester en vrijwilligers met een coördinerende functie die in een regio leidinggeven aan de activiteiten die namens UNICEF Nederland in een bepaald gebied worden uitgevoerd.
Directie: de Directeur van de Stichting.
Jaarplan Vrijwilligers*:* het door of namens de Directie opgestelde plan voor komend boekjaar.
Raad van Toezicht: de raad van toezicht als orgaan van de Stichting op grond van de Statuten onder meer belast met het toezicht op de Directie.
Relatiemanager*:* de contactpersoon en relatiemanager van regionale vrijwilligersonderdelen in een bepaald gebied (regio) of van bepaalde activiteiten of doelgroepen.
Regionale vrijwilligersonderdelen**:** Regioteams met coördinatieteams, activiteitenteams en studententeams die voor en namens UNICEF Nederland uitvoering geven aan de doelstellingen.
Regioteam (voorheen Regionale Comité UNICEF/RCU): een groep vrijwilligers die zich inzet voor UNICEF Nederland binnen een door de Directie aangewezen werkgebied in Nederland.
Statuten*:* de statuten van de Stichting, zoals deze van tijd tot tijd zullen gelden.
Stichting*:* de Stichting Nederlands Comité UNICEF, met statutaire zetel in de gemeente 's-Gravenhage, kantoorhoudende aan de Bezuidenhoutseweg 74, 2594 AW te Den Haag, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder dossiernummer: 27102631
Studententeam*:* Een groep bestaande uit minimaal 3 studenten die namens UNICEF Nederland activiteiten uitvoeren.
UNICEF*:* United Nations Children's Fund, gevestigd in New York, Verenigde Staten van Amerika.
Vrijwilliger: een persoon geaccepteerd als vrijwilliger van en opgenomen in het vrijwilligersbestand van de Stichting.
Vrijwilligersorganisatie: het geheel aan vrijwilligers, georganiseerd in landelijke en regionale vrijwilligersonderdelen, die gezamenlijk uitvoering geven aan het doel van de Stichting, daarbij ondersteund door de werkorganisatie.
Werkorganisatie: het kantoor van de Stichting dat werkzaamheden van de Stichting uitvoert.